

智慧“营销型”助农服务站 信雅达一站式解决方案构建普惠金融新气象

近年来，农村地区日益富裕，金融需求增长与服务供给短缺间的矛盾日益加剧。助农金融服务站作为解决供需矛盾的重要产物应运而生。对于金融机构而言，建设助农金融服务站是监管政策明文要求，是普惠金融必由之路，也是战略布局的重要一环。从理论上说，它顺应了市场需求，也深得政策支持，具备得天独厚的发展优势。但在实际推广过程中，助农服务站却成为了多数金融机构的“面子工程”，处于“食之无味，弃之可惜”的尴尬境地。

信雅达智慧“营销型”助农服务站，以解决客户痛点为使命，以保障运营、综合收益、拓宽市场为渐进式阶段目标，不仅能够发挥出助农金融站应有的社会价值，更致力于发掘其隐藏的经济效益、业务价值，真正协助金融机构走出一条创新、发展的普惠金融新道路。

01 保障运营

软硬兼施、提质增效 全面优化服务模式

随着金融科技快速发展，城区金融机构广泛应用了自助设备，智能化服务极大地提升了服务质量和效率。而农村金融服务网点普遍设备老旧，与城区形成较为鲜明的时代和空间差距。此外，助农金融服务站分布广泛，地处偏远，管理存在先天难点。助农站服务模式的提升必须软硬兼施，要考虑硬件设备的智能化、自动化升级，更要解决实际管理过程中遗留的疑难杂症。

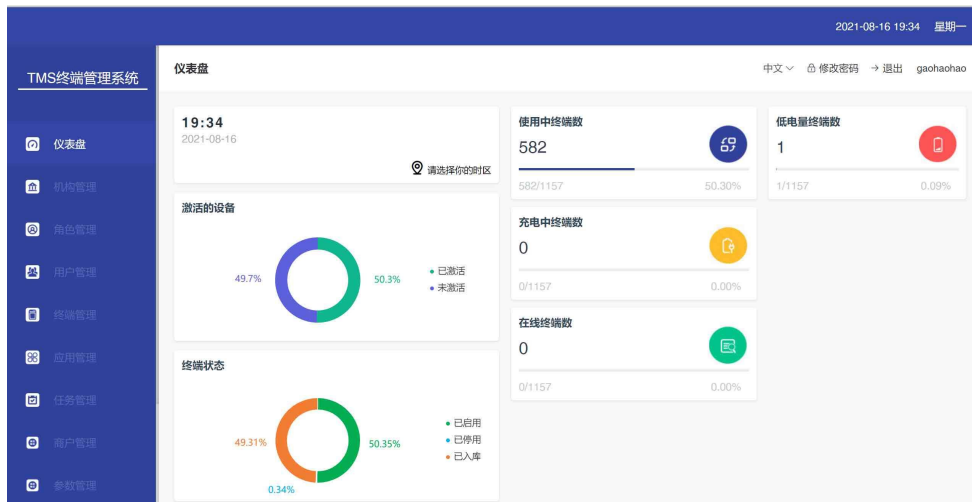
信雅达既是国内主要的智能终端设备供应商，又具备成熟的金融软件系统研发经验，创新推出了软硬件一体的一站式解决方案：

智能型助农金融服务终端，摆脱了传统金融自助服务终端的设计框架，创新地将双面屏安卓智能设备与可灵活配置的模块化组件相结合，既可灵活的部署应用于商业零售场景，赋能商户数字化运营，又能兼顾专业的金融业务办理需要，助力商业银行助农金融服务点、代办处、便民金融服务超市等业务转型升级。



信雅达智能助农终端

远程终端管控平台，基于独具的硬件研发、设计、生产经验，完全兼容多品牌多型号智能助农终端，不仅针对设备的布放使用情况进行了细致的远程监控，同时完美地解决了远程终端故障检修、应用程序更新等问题，真正意义上解放了业务管理所需投入的大量人力物力。



信雅达终端远程管理仪表盘

02 综合收益

业务升级、深化改革 打破助农金融传统边界

当今农民对于金融服务的需求已不单单局限于传统助农金融服务站所能提供的助农存取款以及资金转移。信雅达智慧“营销型”助农站，立足传统助农业务，将核心关注点转向精耕细作的全流程服务方案，功能覆盖农村金融需求的方方面面：

助农业务：提供传统助农存取款、资金转移、定活互转等基础助农业务，简化业务流程，提升使用体验。

金融服务：倡导主营业务全站推广，提供丰富的金融服务产品，如贷款产品查询/受理/进度查询、理财产品查询/购买/赎回、借记卡/信用卡申请等。

聚合支付：打通银联、支付宝、微信等主流支付渠道，兼容传统卡交易及主流二维码交易，实现无障碍收款。

店铺运营：配套功能强大的商业收银软件，满足交易查账、进销存管理等日常经营需求，赋能数字化零售。

增值服务：以缴费服务为抓手，提供便民场景（水、电、燃气、话费等）、数政服务（社保、税务等）、自定义账单（学费、党费、社团杂费等）等多维度场景化服务。

03 拓宽市场

营销赋能、政策护航 激发业务推广内动力

服务模式的升级和业务类型的扩展是打开农村金融市场的基石。为了打破服务深度及广度有限的局限性，真正从业务收入和客源拓展两方面解决传统助农金融服务站资源投入与产出性价比问题，关键还需激发助农站商户帮助银行推广业务的内动力。信雅达从该角度出发，从管理系统层面实现了以下几个功能，帮助银行落实营销政策，实现差异化竞争。

营销策略工厂：优化助农服务站管理员激励机制，助农站商户设基础服务费，并针对不同业务类型给予一定比例/金额营销服务费，加强商户代办业务的积极性，真正将助农站管理商户转化成一线业务推广员。

实时大数据风控：为保障交易真实性，提供交易级别的智能风控引擎，通过规则库的配置，从各维度拦截风险交易、确保助农站营销效果。

可视化绩效考核：在城镇网点加速下沉的情况下，助农站经营呈现两极化趋势。可视化绩效考核帮助金融机构剔除需求较少的冗余助农站，集中资源重点扶持交易活跃、发展趋势向好的站点。

智慧“营销型”助农站的面世，不仅实现了助农站服务能力和运营效率的提升，更是从战略角度对金融机构农村服务的定位进行了再造与优化。未来，信雅达将继续发挥金融服务领域深厚经验，从场景创新角度与众多金融机构共同构建普惠金融新气象。

关于信雅达科技(www.sydneytech.com.cn)

杭州信雅达科技有限公司，信雅达系统工程股份有限公司全资子公司（股票代码 600571），专业的金融 IT 解决方案服务商。致力于为全球客户提供高性价比的支付与信息安全终端及全方位的解决方案。信雅达作为中国的上市金融 IT 公司，凭借十多年的技术积淀与行业积累，引领行业的发展方向，依托国内市场的坚实基础，将致力于拓展国际市场。

联系我们：

www.sydneytech.com.cn